

Kerndocument Kwaliteit in opleidingscholen

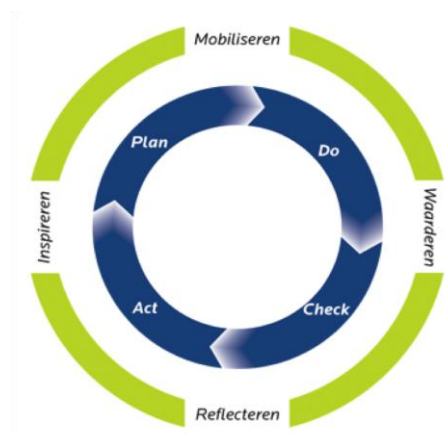
Voorlopersgroep Opleiden in de school

De opleidingsschool verantwoordt en borgt de kwaliteit van de activiteiten. Dit betekent dat zij verantwoordelijk is voor het ontwikkelen van een kwaliteitszorgsysteem. In dit te ontwikkelen kwaliteitszorgsysteem spelen belangen en mogelijkheden van verschillende partners een rol. In de praktijk zien we dat kwaliteitszorgmedewerkers van de partners in een opleidingsschool overleg voeren over het gewenste kwaliteitszorgsysteem en activiteiten afstemmen.

Systematisch werken

Om de kwaliteit van de activiteiten in de opleidingsschool te borgen is het wenselijk om systematisch te werken. Hiervoor kan de **PDCA-IMWR cyclus** toegepast worden. Zie figuur 1 hier rechts.

De PDCA-cyclus bestaat uit een **viertal stappen**, te weten: plannen maken, uitvoeren van de plannen, controleren van de resultaten en zo nodig verbeteracties opstellen. In de opleidingsschool houdt dit bijvoorbeeld in het opstellen van een jaarplan en na het jaar de resultaten kort rapporteren in een jaarverslag en verbeteracties formuleren.



Figuur 1: pdca-imwr cirkel INK

Naar kijken naar wat er beter kan is het van belang om te kijken naar wat er goed gaat en waarom. Daar kun je zelf van leren en mogelijk ook andere organisaties betrokken bij de opleidingsschool. Hiervoor heeft INK de groene cirkel toegevoegd, de IMWR-cyclus. Dit houdt in inspireren, mobiliseren, waarderen en reflecteren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het doel van de versteviging van de koppeling theorie/praktijk door werkplekbegeleiders. Middels een workshop kun je werkplekbegeleiders inspireren en mobiliseren en gedurende het jaar kun je middels intervisie samen leren en reflecteren op wat er goed gaat en waarom.

Door het toepassen van de PDCA/IMWR-cirkel kun je zowel op strategisch, tactisch en operationeel niveau binnen de opleidingsschool systematisch werken stimuleren. Een andere voorwaarde voor systematisch werken betreft helderheid over taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden binnen de opleidingsschool. Vragen die hierbij aan de orde kunnen komen: Wie is verantwoordelijk voor de beoordeling van de stage? Wie dient hierbij betrokken te worden?

NVAO accreditiekader opleidingsscholen

Op de kwaliteitsborging inhoudelijk vorm te geven in een kwaliteitszorgplan is het handig om het accreditiekader voor opleidingsscholen (evt. met een academische kop) als uitgangspunt te nemen. Dit accreditiekader is opgesteld door de NVAO (Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie) en is het kader voor partnerschappen die in 2009 geaccrediteerd zijn. Voor de toetsing van de opleidingsscholen in 2015, met als doel het behalen van de erkenning, is in 2013 door de NVAO het Accreditiekadert Opleidingsscholen (met een academische kop) gepubliceerd.

Dit kader bevat een vijftal standaarden die een prima uitgangspunt zijn voor een kwaliteitszorgplan. De standaarden betreffen:

- Beoogde eindkwalificaties:
wat zijn de doelen die je voor ogen hebt om studenten op het gewenste eindniveau te brengen. Denk aan doelen m.b.t. de koppeling theorie/praktijk.
- Onderwijsleeromgeving:
is er een opleidingsplan waarin wordt toegelicht wat het didactisch concept is van de opleidingsschool?
- Toetsing:
zijn er heldere procedures voor de toetsing en is iedereen daarvan op de hoogte?
- Kwaliteitszorg:
betrek je al je stakeholders bij de kwaliteitsborging?
- Kennisdeling (academische opleidingsschool):
Op welke wijze zorg je voor kennisdeling binnen de academische opleidingsschool en tussen de academische opleidingsscholen?

Aan de hand van deze standaarden kun je in kaart brengen welke activiteiten nodig zijn voor de boring van de kwaliteit. Hiervoor kun je bijvoorbeeld vanuit een drietal perspectieven kijken naar de kwaliteitsborging:

1. Procedures: hebben we voor dit item een procedure? Is die bekend bij betrokkenen? Wordt de procedure bijgesteld als het nodig is?
2. Inhoud/kwaliteit: op welke wijze kijken we of het item voldoet aan de kwaliteit? Denk hierbij aan intervisie met studentproducten.
3. Tevredenheid: wie is er bij het item betrokken en dienen we in het kader van de tevredenheid te bevragen?

Lijst met bronnen

Vaal, C.D.R. de., Pijl, O.J., Schijndel, B.C. van., Beek, C.P.G. & Schenkels, A.T. (2013). *Kwaliteitsmanagement in de praktijk. Kwaliteit is mensenwerk: verbeelden, verbinden, verbeteren*. Hilversum: Concept uitgeefgroep.

Vinkenburg, H. (2011). Naar een derde school in de kwaliteitskunde? Sigma, nummer 3, 2011. Gevonden op: <http://www.sigmaonline.nl/artikel/11671/Naar-een-derde-school-in-de-kwaliteitskunde>

Voor meer informatie: Myrte Legemaate (Hogeschool Arnhem en Nijmegen, Instituut voor Leraar en School). myrte.legemaate@han.nl